



VENTOURIS FERRIES

*Pay less,  
travel the best!*



**ITALIA**  
**GRECIA**

**BARI - CORFU - IGOUMENITSA - CEFALONIA**

dal 1999

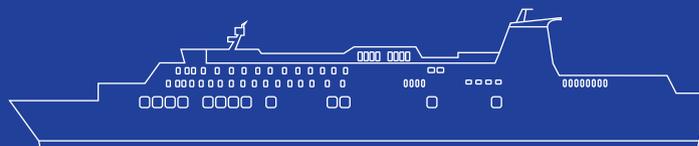
### AGENTI PORTUALI

**BARI: BLUMARE SRL**  
Nuova Stazione Marittima di Bari Terminal  
Crociere  
T: +39 080 8761451 • F: +39 080 2226052  
E: grecia@blumare.eu

**CORFU: NIAKAS TRAVEL**  
3rd Par. El. Venizelou 4 Str. (New Port)  
T: +30 26610 36439  
E: info@niakas.com  
niakastravel@gmail.com

**IGOUMENITSA: MILANO TRAVEL**  
35, Ioniou Pelagous Str. (New Port Egnatia)  
T: +30 26650 23565, 26670  
F: +30 26650 24880  
E: milanvtl@otenet.gr

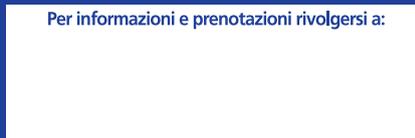
**CEPHALONIA: MARKETOU TRAVEL**  
20, Miaouli Str., 28080 Sami  
T: +30 26740 22055 • F: +30 26740 22635  
E: marketou@otenet.gr



#### F/B RIGEL VII

- 1500 passeggeri
- 500 letti
- 450 auto
- Lunghezza 165 m
- Larghezza 26 m

Per informazioni e prenotazioni rivolgersi a:



pepperdesign - 2022

[ventourisferries.com](http://ventourisferries.com)



[ventourisferries.com](http://ventourisferries.com)

## ITALIA - GRECIA

LUGL	1 SA	2 DO	3 LU	4 MA	5 ME	6 GI	7 VE	8 SA	9 DO	10 LU	11 MA	12 ME	13 GI	14 VE	15 SA	16 DO	17 LU	18 MA	19 ME	20 GI	21 VE	22 SA	23 DO	24 LU	25 MA	26 ME	27 GI	28 VE	29 SA	30 DO	31 LU	
BARI-CORFU IG/TSA								23 <sup>59</sup> R7							20 <sup>00</sup> R7	23 <sup>59</sup> R7				20 <sup>00</sup> R7	20 <sup>00</sup> R7	23 <sup>59</sup> R7				20 <sup>00</sup> R7		20 <sup>00</sup> R7	23 <sup>59</sup> R7			
BARI-CORFU IG/TSA-SAMI																	20 <sup>00</sup> R7							20 <sup>00</sup> R7							20 <sup>00</sup> R7	
BARHG/TSA	20 <sup>00</sup> R7		20 <sup>00</sup> R7		20 <sup>00</sup> R7		20 <sup>00</sup> R7			20 <sup>00</sup> R7		20 <sup>00</sup> R7																				
AGO	1 MA	2 ME	3 GI	4 VE	5 SA	6 DO	7 LU	8 MA	9 ME	10 GI	11 VE	12 SA	13 DO	14 LU	15 MA	16 ME	17 GI	18 VE	19 SA	20 DO	21 LU	22 MA	23 ME	24 GI	25 VE	26 SA	27 DO	28 LU	29 MA	30 ME	31 GI	
BARI-CORFU IG/TSA		20 <sup>00</sup> R7		20 <sup>00</sup> R7	23 <sup>59</sup> R7				20 <sup>00</sup> R7		20 <sup>00</sup> R7	23 <sup>59</sup> R7				20 <sup>00</sup> R7		20 <sup>00</sup> R7					20 <sup>00</sup> R7							20 <sup>00</sup> R7		
BARI-IG/TSA																				10 <sup>00</sup> R7						10 <sup>00</sup> R7						
BARI-CORFU IG/TSA-SAMI							20 <sup>00</sup> R7														10 <sup>00</sup> R7						20 <sup>00</sup> R7					
SETT	1 VE	2 SA	3 DO	4 LU	5 MA	6 ME	7 GI	8 VE	9 SA	10 DO	11 LU	12 MA	13 ME	14 GI	15 VE	16 SA	17 DO	18 LU	19 MA	20 ME	21 GI	22 VE	23 SA	24 DO	25 LU	26 MA	27 ME	28 GI	29 VE	30 SA		
BARHG/TSA	20 <sup>00</sup> R7		10 <sup>00</sup> R7	20 <sup>00</sup> R7		20 <sup>00</sup> R7		20 <sup>00</sup> R7																								

**PARTENZE** F/B RIGEL VII (R7)  
 BARI - CORFU - IG/TSA: part. 20:00 - arr 07:00\* / part. 07:30 - arr 08:45  
 BARI - CORFU - IG/TSA: part. 23:59 - arr 11:00\* / part. 11:30 - arr 12:45  
 BARI - CORFU - IG/TSA - SAMI: part. 20:00 - arr 07:00\* / part. 07:30 - arr 08:45 / part. 09:30 - arr. 14:15  
 BARI - IG/TSA: part. 10:00 - arr 22:00  
 BARI - IG/TSA: part. 20:00 - arr 08:00\*  
 BARI - IG/TSA: part. 23:59 - arr 12:00\*  
 \* il giorno dopo

## GRECIA - ITALIA

LUGL	1 SA	2 DO	3 LU	4 MA	5 ME	6 GI	7 VE	8 SA	9 DO	10 LU	11 MA	12 ME	13 GI	14 VE	15 SA	16 DO	17 LU	18 MA	19 ME	20 GI	21 VE	22 SA	23 DO	24 LU	25 MA	26 ME	27 GI	28 VE	29 SA	30 DO	31 LU
IG/TSA-CORFU-BARI															21 <sup>30</sup> R7					21 <sup>30</sup> R7			21 <sup>30</sup> R7				21 <sup>30</sup> R7		21 <sup>30</sup> R7		
IG/TSA-BARI		21 <sup>30</sup> R7		21 <sup>30</sup> R7		21 <sup>30</sup> R7		10 <sup>00</sup> R7	21 <sup>30</sup> R7		21 <sup>30</sup> R7		21 <sup>30</sup> R7		10 <sup>00</sup> R7							10 <sup>00</sup> R7						10 <sup>00</sup> R7			
SAMIHG/TSA CORFU-BARI																	15 <sup>00</sup> R7							15 <sup>00</sup> R7							
AGO	1 MA	2 ME	3 GI	4 VE	5 SA	6 DO	7 LU	8 MA	9 ME	10 GI	11 VE	12 SA	13 DO	14 LU	15 MA	16 ME	17 GI	18 VE	19 SA	20 DO	21 LU	22 MA	23 ME	24 GI	25 VE	26 SA	27 DO	28 LU	29 MA	30 ME	31 GI
IG/TSA-CORFU-BARI			21 <sup>30</sup> R7			21 <sup>30</sup> R7				21 <sup>30</sup> R7		21 <sup>30</sup> R7					21 <sup>30</sup> R7		21 <sup>30</sup> R7	23 <sup>59</sup> R7				21 <sup>30</sup> R7		21 <sup>30</sup> R7	23 <sup>59</sup> R7			21 <sup>30</sup> R7	
IG/TSA-BARI						10 <sup>00</sup> R7						10 <sup>00</sup> R7																			
SAMIHG/TSA CORFU-BARI	15 <sup>00</sup> R7															15 <sup>00</sup> R7														15 <sup>00</sup> R7	
SETT	1 VE	2 SA	3 DO	4 LU	5 MA	6 ME	7 GI	8 VE	9 SA	10 DO	11 LU	12 MA	13 ME	14 GI	15 VE	16 SA	17 DO	18 LU	19 MA	20 ME	21 GI	22 VE	23 SA	24 DO	25 LU	26 MA	27 ME	28 GI	29 VE	30 SA	
IG/TSA-CORFU-BARI		21 <sup>30</sup> R7	23 <sup>59</sup> R7		21 <sup>30</sup> R7		21 <sup>30</sup> R7				21 <sup>30</sup> R7																				
IG/TSA-BARI																															

**PARTENZE** F/B RIGEL VII (R7)  
 IG/TSA - CORFU - BARI: part. 21:30 - arr 22:30 / part. 23:00 - arr 08:15\*  
 IG/TSA - BARI: part. 10:00 - arr 20:00  
 SAMI - IG/TSA - CORFU - BARI: part. 15:00 - arr 19:30 / part. 21:30 - arr 22:30 / part. 23:00 - arr. 08:15\*  
 IG/TSA - CORFU - BARI: part. 23:59 - arr 01:00\* / part. 01:30 - arr 10:45  
 IG/TSA - BARI: part. 21:30 - arr 07:30\*  
 \* il giorno dopo

## PASSEGERI

CAT.	BARI - CORFU - IGOUENITSA & V.V			BARI - CEPHALONIA & V.V		
	BASSA STAGIONE	MEDIA STAGIONE	ALTA STAGIONE	BASSA STAGIONE	MEDIA STAGIONE	ALTA STAGIONE
LX2	200 160	240 192	270 216	220 176	260 208	290 232
A2	150 120	180 144	220 176	170 136	200 160	240 192
A3	135 108	165 132	210 168	155 124	185 148	230 184
A4	125 100	155 124	200 160	145 116	175 140	220 176
AB2	130 104	160 128	210 168	150 120	180 144	230 184
AB3	115 92	145 116	200 160	135 108	165 132	220 176
AB4	105 84	135 108	190 152	125 100	155 124	210 168
S	50 40	60 48	80 64	70 56	90 72	100 80
D	40 32	50 40	70 56	60 48	80 64	90 72

LUX: Cabina lusso est. (doccia & WC)  
 A: Cabina 2,3,4 letti est. (doccia & WC) AB: 2,3,4 letti int. (doccia & WC)  
 S: Poltrone D: Passaggio ponte

## VEICOLI

CAT.	BARI - CORFU - IGOUENITSA & V.V			BARI - CEPHALONIA & V.V		
	BASSA STAGIONE	MEDIA STAGIONE	ALTA STAGIONE	BASSA STAGIONE	MEDIA STAGIONE	ALTA STAGIONE
CL4	50 40	75 60	95 76	70 56	95 76	115 92
VTRL3	35 28	60 48	80 64	65 52	90 72	110 88
VTRL5	90 72	120 96	140 112	120 96	150 120	170 136
VTRL7	145 116	175 140	195 156	175 140	205 164	225 180
VTRL9	200 160	230 184	250 200	230 184	260 208	280 224
VL5	90 72	120 96	140 112	120 96	150 120	170 136
VL7	145 116	175 140	195 156	175 140	205 164	225 180
VL9	200 160	230 184	250 200	230 184	260 208	280 224
MOT	18 14	31 25	39 31	30 24	45 36	60 48
BIC	FREE FREE	FREE FREE	FREE FREE	FREE FREE	FREE FREE	FREE FREE

CL4: Auto, Jeeps VTRL3: Carrello Barca/Bagagli, CRV fino a 3m  
 VTRL5: Carrello Barca/Bagagli, CRV da 3,01-5m VTRL7: Carrello Barca/Bagagli, CRV da 5,01-7m  
 VTRL9: Carrello Barca/Bagagli, CRV da 7,01-9m VL5: Minibus, Camper da 3,01-5m  
 VL7: Minibus, Camper da 5,01-7m VL9: Minibus, Camper da 7,01-9m  
 MOT: Moto e ciclomotori BIC: Bicicletta

- Tariffe in Euro, per persona, veicolo e tratta
- L'altezza dell'auto, compresi i bagagli sul tetto, non deve superare i 2 m
- AND.: Andata / RIT.: Ritorno
- La tariffa di ritorno "e" valida solo se il biglietto andata e ritorno si emette contemporaneamente e lo sconto di ritorno "e" già calcolato nelle tariffe ritorno
- Gli sconti non sono cumulabili
- Le tasse portuali di 15,00 € per persona e veicolo non sono inclusi
- I bambini da 4 fino a 12 anni di et'a (non compiuti) usufruiscono di uno sconto del 50%
- I bambini fino a 4 anni di et'a (non compiuti) viaggiano gratis se non occupano posto letto, pagando solo i 15,00 € delle tasse portuali



# CONDIZIONI GENERALI

Il trasporto dei passeggeri, dei rispettivi bagagli e veicoli accompagnati sono soggetti ai trattati e alle convenzioni internazionali, al Codice Marittimo Privato Greco e alle Condizioni Generali di Trasporto delle navi Ventouris Ferries (di seguito "Nave- Navi") come queste condizioni (conjuntamente denominate "Termini e Condizioni Generali") sono state stabilite dai Manager delle Navi agendo per conto degli armatori delle Navi (di seguito i "Manager" e gli "Armatori" conjuntamente denominati "la Compagnia"). Questi Termini e Condizioni Generali includono esclusioni e limitazioni della responsabilità del vettore in caso di morte, malattia, danni o smarrimento di veicoli e bagagli, ritardi o deviazioni. Copie dei Termini e Condizioni Generali di Trasporto della compagnia sono disponibili su richiesta.

**ORARI - PREZZI** • I prezzi e gli orari indicati in questo catalogo sono quelli in vigore al momento della stampa. In caso di eventuali modifiche dopo la data di stampa, la Compagnia si riserva il diritto di apportare modifiche all'orario, ai prezzi e alle rotte o di astenersi da obblighi contrattuali senza preavviso. La Compagnia, tuttavia, non assume alcuna responsabilità in caso di danno derivante da tale evenienza. In caso di lievitazione del prezzo del carburante, di fluttuazione di valuta o di altra circostanza imprevedibile, la Compagnia si riserva il diritto di modificare i propri prezzi senza preavviso. Nell'improbabile evenienza di impossibilità per la Compagnia di rispettare i propri obblighi contrattuali, il cliente avrà diritto al rimborso totale delle somme versate. La Compagnia non può essere ritenuta responsabile di ritardi causati da terzi, da un'autorità portuale o condizioni meteorologiche estreme e insolite. Gli orari possono essere modificati senza preavviso.

**CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE** • In ottemperanza alle normative internazionali SOLAS e alla normativa UE (Direttiva del Consiglio 98/41 / CE del 18 giugno 1988) i passeggeri sono tenuti a fornire le seguenti informazioni durante la prenotazione. Nome e Cognome, Sesso, Nazionalità, Data di nascita, Numero di telefono di contatto, Tipo e targa del veicolo (se applicabile). I passeggeri provenienti da paesi non appartenenti all'Unione Europea (e non Schengen) sono tenuti a fornire le seguenti informazioni aggiuntive: numero di passaporto e data di scadenza, data di scadenza del visto (se richiesta).

**VALIDITÀ DEI BIGLIETTI** • I biglietti sono validi per un anno a decorrere dalla data di emissione, ad eccezione dei biglietti che hanno validità limitata. Un biglietto non è trasferibile se non diversamente previsto dalla legge. La persona autorizzata a viaggiare è la persona indicata sul biglietto (contratto di passaggio). La Compagnia si riserva il diritto di chiedere ai passeggeri di presentare un documento di identità valido prima del viaggio e non sarà ritenuta responsabile se un passeggero - diverso dalla persona indicata sul biglietto - che ha presentato documenti di identità alla Compagnia - corrispondenti al passeggero indicato sul biglietto ha già viaggiato e/o è stato rimborsato.

**TASSO DI CAMBIO** • Le tariffe dei biglietti acquistati in altri paesi o a bordo possono variare a causa della fluttuazione del tasso di cambio.  
**CANCELLAZIONI - RIMBORSI** • Le cancellazioni possono essere effettuate presso l'Agenzia di Viaggio in cui è stata effettuata la prenotazione e il pagamento. A seconda del momento in cui avviene la cancellazione, sono previsti i seguenti rimborsi (offerte speciali escluse).

- Un rimborso del 100%, fino a 91 giorni prima della partenza.
- Un rimborso dell'80%, da 90 giorni fino a 81 giorni prima della partenza.
- Un rimborso del 50% da 79 giorni a 24 ore prima della partenza.
- La Compagnia non ha alcun obbligo di rimborso in caso di cancellazioni effettuate meno di 24 ore prima della partenza della nave o se il passeggero non si presenta al check-in.

I biglietti possono essere convertiti in biglietti con data APERTA o in un'altra data di partenza. In caso di annullamento, la data, in cui i biglietti sono stati convertiti con data APERTA o in un'altra data di partenza, viene considerata come la data di annullamento e il rimborso è calcolato in relazione alla data di viaggio originale. Si ha diritto ad un rimborso del 100% per gli annullamenti di biglietti con data di ritorno APERTA solo nel caso di biglietti emessi originariamente come biglietti con data APERTA e non successivamente convertiti in biglietti con data APERTA.

In caso di cancellazione parziale di un viaggio di andata/ritorno per il quale sia già stata compiuta una delle tratte, il passeggero sarà rimborsato in base alle condizioni sopra riportate (fora fede la data di annullamento) per la parte rimanente del viaggio. Le cancellazioni ed i rimborsi sono espletati esclusivamente presso l'Agenzia di Viaggio in cui sono stati emessi i biglietti. La Compagnia ha la facoltà di trattenere il valore totale del biglietto qualora il passeggero interrompa il proprio viaggio in un porto intermedio, a meno che tale interruzione non sia dovuta a malattia, incidente oppure a forza maggiore.

**BIGLIETTO DI RITORNO CON DATA APERTA** • I biglietti con data aperta sono validi un anno dalla data di conferma. I passeggeri in possesso di un biglietto di ritorno con data aperta devono, con un congruo anticipo, prenotare il proprio viaggio di ritorno tramite l'Agenzia di Viaggi, l'Agenzia Portuale o gli uffici della Compagnia presso i quali sono stati eseguiti la prenotazione ed il relativo pagamento. Le tariffe di ritorno sono sempre calcolate sulla base della tariffa di bassa stagione. Nel caso in cui un passeggero viaggi in media o alta stagione o durante un periodo in cui è in corso di validità una nuova tariffa, egli dovrà pagare la differenza tra la tariffa nuova e la tariffa già pagata. La Compagnia non può sempre garantire ai passeggeri titolari di un biglietto di ritorno con data aperta, il ritorno alla data desiderata o con la tipologia di sistemazione preferita. La Compagnia si riserva il diritto di offrire date e sistemazioni alternative.

**BIGLIETTI SMARRITI** • In caso di smarrimento del biglietto il passeggero deve avvisare immediatamente l'Agenzia di Viaggi o la Compagnia. Il biglietto ristampato può essere ritirato esclusivamente dal passeggero presso l'agente portuale del porto di partenza e dietro presentazione di documento d'identità in corso di validità.

**SCONTI** • La Compagnia può richiedere un documento d'identità valido al momento della richiesta di tariffe scontate, ad esempio per a) neonati, b) bambini, c) studenti. Gli sconti devono essere richiesti al momento della prenotazione. Dopo il viaggio, nessun rimborso potrà essere richiesto.

**GRUPPI** • Le tariffe di gruppo possono essere richieste presso la Compagnia e le Agenzie di Viaggio. Un gruppo è composto da minimo 20 passeggeri.

**MINORI NON ACCOMPAGNATI** • La Compagnia non accetta prenotazioni per minori di età inferiore a 15 anni non accompagnati da adulti. Le prenotazioni per i minori tra i 15 e i 18 anni possono essere accettate su specifica autorizzazione scritta del genitore o del tutore legale per il viaggio senza accompagnamento.

**PASSEGGERI CON ESIGENZE PARTICOLARI** • Le nostre navi dispongono di cabine appositamente progettate per agevolare l'accessibilità dei passeggeri con esigenze particolari. A causa del numero limitato di tali cabine è necessario di prenotare in anticipo.

**ANIMALI DOMESTICI** • A bordo delle nostre navi sono disponibili appositi canili per il trasporto degli animali domestici per i quali è necessario di prenotare in anticipo. La Compagnia non accetta animali non accompagnati. I proprietari o i custodi sono tenuti a portare con sé i documenti sanitari validi del proprio animale domestico durante il viaggio e rispettare tutte le procedure d'ingresso. Gli animali non sono ammessi nelle aree interne delle navi (bar, ristoranti ed altri spazi pubblici) o nei veicoli. Per le passeggiate nelle aree esterne, gli animali dovranno essere condotti con musceruola e guinzaglio ed accompagnati dal proprietario o dal custode. Il proprietario o il custode dell'animale è ritenuto pienamente responsabile della cura, della sicurezza e dell'igiene dell'animale e del rispetto di tutte le leggi e regolamenti in merito. Inoltre, i proprietari di animali domestici sono gli unici responsabili per qualsiasi possibile danno o danno causato dai loro animali a terzi. Sono esclusi dalle suddette restrizioni gli animali che accompagnano e proteggono le persone con esigenze particolari. Questi ultimi devono essere in possesso dei certificati appropriati per questi animali.

**PASTI E BEVANDE** • Pasti e bevande non sono incluse nel prezzo del biglietto.

**OGGETTI DI VALORE** • I passeggeri possono consegnare i propri oggetti di valore all'ufficio del Commissario a bordo per custodia, a condizione che il valore totale non superi i 500 Euro. La Compagnia non è responsabile in caso di smarrimento di denaro o di oggetti di valore lasciati incustoditi negli spazi comuni o in cabina. Si prega di segnalare lo smarrimento di qualsiasi oggetto personale alla Reception a bordo durante il viaggio oppure di contattare la Compagnia. Non sarà possibile accedere agli oggetti di valore collocati sui veicoli durante il viaggio siccome è vietato l'ingresso nell'area del garage dopo la partenza della nave.

**PROCEDURA DI IMBARCO / FORMALITÀ DI INGRESSO** • In ottemperanza alle norme di sicurezza del codice ISPS (International Ship and Port Facility Security), i passeggeri sono pregati di recarsi all'area di imbarco almeno 2 ore prima dell'orario di partenza previsto. Tutti i passeggeri sono tenuti a presentare la carta di imbarco e un passaporto o una carta di identità validi e la patente del veicolo durante il check-in al personale autorizzato della nave. La Compagnia si riserva il diritto di negare l'imbarco a chi, secondo la migliore conoscenza della Compagnia, sembra non essere in possesso di documenti di viaggio validi o a non dimostrarli, al di là di ogni dubbio, la propria identità. In caso di multa alla Compagnia dall'Ufficio Immigrazione, l'importo sarà addebitato al passeggero che non ha fornito i documenti legali appropriati. La Compagnia non può essere ritenuta responsabile nel caso in cui le autorità vietino ad un passeggero di proseguire il viaggio. In caso di rifiuto da parte dei funzionari dell'immigrazione, il passeggero verrà rispettato al luogo di partenza e proprie spese. Per ulteriori dettagli, consigliamo ai cittadini di tutti gli Stati di contattare il proprio consolato. All'imbarco, tutte le persone e gli oggetti portati alla nave potranno essere sottoposti a controlli. Alle persone che rifiutano di sottostare a tale richiesta sarà rifiutato l'accesso a bordo e saranno segnalate alle competenti autorità portuali. Se un passeggero imbarcato sulla nave desidera sbarcare prima della partenza, deve prendere tutti i bagagli e/o il proprio veicolo. Nel caso di veicoli di ogni tipo, si deve tenere presente la possibilità di non ritrovarli dal garage della nave a causa delle loro posizioni di parcheggio prestabilite. È severamente vietato il trasporto di armi da fuoco, cartucce, materiali esplosivi, materiale infiammabile e in generale pericolosi.

**VALUTA A BORDO** • La valuta utilizzata a bordo è l'Euro.

**TELECOMUNICAZIONI E INTERNET** • A bordo sono disponibili le seguenti opzioni di comunicazione:

- Uso di telefoni cellulari personale durante l'intera durata del viaggio. Ci sono tariffe diverse per questo servizio di roaming satellitare. Per qualsiasi informazione sulle tariffe di questo servizio, contatta il tuo gestore di rete mobile.
- Connessione Internet wireless (Wi-Fi) durante l'intero viaggio.

**ASSISTENZA CLIENTI** • Per qualsiasi richiesta, commento o suggerimento sul servizio clienti, siete pregati di chiamare al numero +0030 2130393321, 323 a inviare e-mail all'indirizzo: [booking@ventourisferries.com](mailto:booking@ventourisferries.com)

**INFORMAZIONI UTILI** • Ogni cabina è caratterizzata e offerta con 2, 3 o 4 letti a seconda del numero di passeggeri che la utilizzano e non del numero di letti esistenti nella cabina, o dei servizi [extra] che può fornire. I passeggeri possono utilizzare liberamente tutte le aree pubbliche delle navi (bar, ristoranti, lounge, ecc.). È vietato dormire nei lounge o nei corridoi. I passeggeri devono attenersi alle istruzioni dell'equipaggio per quanto riguarda il rispetto delle norme di sicurezza e il buon funzionamento della nave.

**MODIFICA DEI TERMINI** • La Compagnia si riserva il diritto di modificare o anche rinnovare unilateralmente le suddette Condizioni Generali in qualsiasi momento, anche dopo il completamento della procedura di prenotazione, senza l'obbligo di informare anticipatamente il passeggero. Indicativamente, la Compagnia può modificare le condizioni di cancellazione - rimborsi - biglietti a data aperta a causa di cambiamenti nel quadro giuridico nazionale o europeo esistente, come modificato specificamente a causa della pandemia da COVID-19 e delle conseguenti restrizioni di viaggio.